



รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลร่วมจิต  
อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity (and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์ มุ่งหวังให้ หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้ รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล Good ( Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการ ทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้ รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกExternal) (และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน Open (Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลร่วมจิต หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการ ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิ บาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถ สะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัดเทศบาลตำบลร่วมจิต

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลร่วมจิต	๒
๓. การวิเคราะห์ ข้อมูล	๔
๔. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น	๖
๕. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๘

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม “ โดยใช้ ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity( and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดย มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้ อย่างเหมาะสม

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)

๑ การการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)ประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัดโดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือโดยสรุปดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐การป้องกันการทุจริต	

๒. การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับ ระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
ของ เทศบาลตำบลร่วมจิต อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT )	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒การใช้งบประมาณ	๙๘.๔๙
ตัวชี้วัดที่ ๓การใช้อำนาจ	๙๘.๙๙
ตัวชี้วัดที่ ๔การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๘.๙๙
ตัวชี้วัดที่ ๕การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๕๔
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๒๒
ตัวชี้วัดที่ ๘การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๒.๐๑
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT )	
ตัวชี้วัดที่ ๙การเปิดเผยข้อมูล	๘๒
ตัวชี้วัดที่ ๑๐การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕
<b>คะแนนเฉลี่ยในปีงบประมาณ ๒๕๖๕</b>	<b>๗๕.๕๒</b>
<b>ระดับผลการประเมิน</b>	<b>B</b>

๒.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลร่วมจิต โดยภาพรวมได้ คะแนนเท่ากับร้อยละ ) ๗๕.๕๒ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ B

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็น ถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้พิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า มีระดับคะแนนตามตัวชี้วัดด้านต่างๆ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	
๒	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	
๓	การใช้อำนาจ	๙๘.๙๙	
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๘.๙๙	
๕	การใช้งบประมาณ	๙๘.๔๙	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๕๔	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๒๒	
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๐๑	
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๐๐	
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕	

สรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเกินกว่าร้อยละ ๘๕ มีจำนวน๘ตัวชี้วัด โดยสรุปได้ดังนี้

๑)จุดที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ ๒ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒)จุดที่ได้คะแนนเกิน๘๕ถึง๙๙ มีจำนวน ๖ ตัวชี้วัดประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๖คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

๓)ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อย(คือต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัดซึ่งจะต้องพัฒนา มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลได้คะแนน ๘๒คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ ๖.๒๕

### ๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลร่วมจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนา ได้แก่

#### ๓.๑ จุดแข็ง

๓.๑.๑ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือมากกว่าร้อยละ ๘๕ จำนวน ๘ตัวชี้วัด โดยแยกเป็น

(๑) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนดีเยี่ยม มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพผู้มาติดต่อการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบและมีคุณธรรมอย่างเคร่งครัดเห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรเรียกรับสินบนอย่างไรก็ดีสิ่งที่ดีควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนที่ดีขึ้นหน่วยงานควรปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานโดยลดขั้นตอนให้กระชับและรวดเร็วมากกว่าเดิมรวมถึงการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ ควรมีการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบให้มีการทำงานแทนกันได้และกระจายอำนาจการตัดสินใจในงานด้านการบริการประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๒การแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงาน ได้มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม



ทั้งนี้ควรรักษามาตรฐาน แต่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดดังนี้

(๒) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเกิน ๘๕ ถึง ๙๙ มี ๖ ตัวชี้วัดดังนี้

**ตัวชี้วัดที่ ๓** การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๙๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

**ตัวชี้วัดที่ ๔** การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๙๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการบุคลากรในหน่วยงาน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ อย่างถูกต้องจากหน่วยงาน การรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

**ตัวชี้วัดที่ ๕** การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๘.๔๙ ทั้งนี้จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงาน ควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่ได้ผลการประเมินต่ำ คือข้อ ๒๗ บุคลากรบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร ควรมีการประชาสัมพันธ์โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงหรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อ ๒๘ บุคลากรบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณควรจัดให้มีบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและกำกับติดตามเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม ข้อ ๒๖ บุคลากรบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวในเวลาราชการควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมช่องทางให้ราษฎรร้องเรียนมายังผู้บริหารโดยตรง

**ตัวชี้วัดที่ ๖** ด้านคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนน ๙๔.๕๔ ซึ่งถือได้ว่ามีผลคะแนนที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ โดยเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มี การเรียกรับสินบน

**ตัวชี้วัดที่ ๗** ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๒๒ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้ มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้หลายช่องทาง ซึ่งจะสะท้อนถึงการ สื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัดที่ ๘** การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๐๒ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

๓) จุดอ่อน(ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด(ผลคะแนนการประเมินที่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) มี ๒ ตัวชี้วัดดังนี้

**ตัวชี้วัดที่ ๙** การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒ เป็นคะแนนจากการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑)ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒)การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓)การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔)การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลและ (๕)การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการ บริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

**ตัวชี้วัดที่ ๑๐** ด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖.๒๕เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด และเป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพผู้ มาติดต่อการดำเนินงานแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการ ทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการ ทุจริตแต่ยังไม่เป็นระบบและรูปธรรม ครบถ้วนตามกระบวนการซึ่งควรมีการกำหนดมาตรการในด้านการ ป้องกันการทุจริต มีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตที่ชัดเจน เปิดเผยและควรเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่าย และสะดวก โดยอาจมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในการส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมเพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น



#### ๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ข้อเสนอแนะสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนอยู่ในระดับ A บ่งชี้ว่าหน่วยงานมีการดำเนินการให้เป็นไปตามตร้วชี้วัดแต่พบว่าควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณข้อ ๑๗ คือบุคลากรบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร ควรมีการประชาสัมพันธ์ โดยอาจพิจารณาประชุมชี้แจง ข้อ ๑๘ บุคลากรบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร ควรมีการประชาสัมพันธ์ โดยอาจพิจารณาจัดประชุม ชี้แจง หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อ ๑๙ บุคลากรบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณ ควรจัดให้มีบุคลากรได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และกำกับติดตาม เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม ข้อ ๑๖ บุคลากรบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวในเวลาราชการ ควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ และแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมอาจทำช่องทางให้ราษฎรได้ร้องเรียนมายังผู้บริหารสูงสุดโดยตรง

#### ๔.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนอยู่ในระดับ A

เทศบาลตำบลร่วมจิตจากการประมวลผลในภาพรวมตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้คะแนนอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานพอสมควร โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ควรให้ความสำคัญในบางประเด็นที่บกพร่อง ในการนำเข้าสู่ข้อมูลและปรับปรุงพัฒนาในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆหน่วยงาน เนื่องจากมีการดำเนินการแต่ยังไม่ครบถ้วน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนน ๙๔.๕๔ ถือว่าเป็นผลคะแนนที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้โดยเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปเพื่อผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานได้คะแนน ๙๒.๐๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ซึ่งผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและการดำเนินงานในจวัชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ คือข้อ E๑๑ คือการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้ดีขึ้น ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง อย่างชัดเจนและควรนำไปเผยแพร่ ข้อ E๑๒ การปรับปรุงวิธีการ และการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง ขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงและควรนำไปเผยแพร่ ข้อ E๑๔ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ควรจัดทำ และเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถามมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

๔.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT )โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็น ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒ เป็นคะแนนจากการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนด าเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การ บริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การด าเนินการตาม นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การ ส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการ มีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการ ดำเนินงานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตได้คะแนนการประเมิน๖.๒๕อยู่ในระดับF ซึ่งถือว่าน้อยที่สุด เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพผู้มาติดต่อการดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตแต่ยังไม่เป็นระบบและรูปธรรม ครบถ้วนตามกระบวนการซึ่งควรมีการกำหนดมาตรการในด้านการป้องกันการทุจริต มีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตที่ชัดเจน เปิดเผยและควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่าย และสะดวก โดยอาจมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในการส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมเพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น โดย ข้อ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตข้อ ๐ ๔๑ สาเหตุที่ไม่ได้รับคะแนน เนื่องจากขาดองค์ประกอบด้านข้อมูล เรื่องปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ คือ หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ ต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ต้องเป็นรายงานผลของปี ๒๕๖๔ หากไม่มีปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่าไม่มี โดยห้ามตัดหัวข้อออก ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตข้อ๐๔๒ สาเหตุที่ไม่ได้คะแนนเนื่องจากไม่มีการวิเคราะห์ผลจากการประเมินที่มีข้อบกพร่องและมาตรการแก้ไขจากการประเมิน ITA ปี๒๕๖๔

ข้อเสนอแนะคือ หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อย๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๔๓สาเหตุที่ไม่ได้คะแนนเนื่องจากไม่มีการวิเคราะห์ผลการประเมินที่มีข้อบกพร่องและมาตรการแก้ไขจากการประเมินITAปี๒๕๖๔ ในข้อ๐๔๒ จึงไม่สามารถตรวจสอบความสอดคล้องได้ ข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ ๒๕๖๕

อย่างไรก็ดี สิ่งที่ดีควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่๑ด้านการปฏิบัติหน้าที่  ตัวชี้วัดที่๖ด้านคุณภาพการดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน	-การปฏิบัติงาน/การให้บริการ การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและ กำหนดเวลา -การปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มา ติดต่องานอย่างเท่าเทียมกัน  -เครื่องมือในการนำมาปรับใช้ในการ อำนวยความสะดวกและให้บริการ ประชาชน	๑) จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบให้ชัดเจน ๒) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด ระยะเวลาขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ ชัดเจน ๓) มีการนำเอาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาปรับใช้ในการพัฒนา ระบบการให้บริการประชาชน ๔) การกำกับดูแลตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและ รายงานความก้าวหน้าของงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗การเปิดเผยข้อมูล	1) คำสั่งหรือข้อสั่งการของหน่วยงาน ๒) ประกาศมาตรการ กลไก หรือ ระบบในการเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะผ่านเว็บไซต์และช่องทาง ต่างๆของหน่วยงาน ๓) หลักฐานการกำกับติดตาม มาตรการ กลไก หรือระบบ ในการ เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน เว็บไซต์และช่องทางอื่นๆของ สำนักงาน	๑) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการ ปฏิบัติงานให้ มีประสิทธิภาพ (๒) จัดสรรงบประมาณเพื่อ พัฒนาและปรับปรุงระบบบริการโดยนำ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมา ประยุกต์ใช้ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และเกิดความคุ้มค่า ๓) ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานให้มีความหลากหลาย ช่องทาง และประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย ยิ่งขึ้น

<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p>	<p>๑) เป็นมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๔๒ ไม่มีการวิเคราะห์ผลจากการประเมินที่มีข้อบกพร่องและมาตรการแก้ไขจากการประเมินITA จึงไม่สามารถตรวจสอบความสอดคล้องได้</p> <p>๒) แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</p> <p>๓) หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกิจกรรมส่งเสริมการป้องกันการทุจริต ประพตมิชอบ</p> <p>๔) หน่วยงานมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้นำและประชาชนในการจัดกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>๑) ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินที่มีข้อบกพร่องและมาตรการแก้ไขจากการประเมินITA ปี ๒๕๖๕ และในทุกปี</p> <p>๒) หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>๑) จัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกในการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริต / ผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน</p> <p>๒) จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้กับผู้บริหาร สมาชิกพนักงานลูกจ้างและบุคลากรในหน่วยงานและประชาชน เยาวชนด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสและธรรมาภิบาลอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p>
--	---	--

<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>(๑) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>(๒) หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ</p> <p>(๓) หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว</p> <p>(๔) หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>(๕) หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ มีความโปร่งใสมากขึ้น</p>	<p>(๑) จัดทำระบบบริการเชิงรุก จัดชุดบริการเคลื่อนที่ให้บริการนอกสถานที่ เช่น การจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ หรือการปรับขยายเวลาการให้บริการช่วงพักเที่ยง</p> <p>(๒) จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p> <p>(๓) ผู้บริหารจัดประชุมระดมความคิดเห็นบุคลากรอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คุณภาพการปฏิบัติงานและการบริการให้ดีขึ้น</p> <p>(๔) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ</p> <p>(๕) จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และเกิดความคุ้มค่า</p>
---	---	--

<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p>	<p>(๑) แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๒) หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกิจกรรมส่งเสริมการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ (๕) หน่วยงานมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้นำและประชาชนในการจัดกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>(๑) จัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกในการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริต / ผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน (๒) จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้กับผู้บริหาร สมาชิกพนักงานลูกจ้างและบุคลากรในหน่วยงานและประชาชน เยาวชนด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสและธรรมาภิบาล อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p>
--	--	--

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนอยู่ในระดับ E บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมีการตั้งงบประมาณในการอบรมให้ความรู้กับผู้บริหาร พนักงานข้าราชการในการให้ความสำคัญกับกิจกรรมที่ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง แต่ยังไม่ค่อยครอบคลุม ควรมีการบูรณาการร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนในการร่วมตรวจสอบการทุจริตเพื่อให้มีหลายช่องทางยิ่งขึ้นด้วย

**๕. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น**

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับต่อต้านการทุจริต	จัดทำเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ	สำนักงานปลัด	รายงานความก้าวหน้า
๒. มาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	<p>๑. จัดทำ/ประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของ หน่วยงาน</p> <p>๒. จัดทำ/ประชาสัมพันธ์มาตรการตรวจสอบใช้ดุลพินิจเพื่อป้องกันการทุจริตของ หน่วยงาน</p> <p>๓. จัดทำ/ประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p> <p>๔. จัดทำ/ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการรับสินบน</p> <p>๕. จัดทำ/ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนร่วม</p>	สำนักงานปลัด	และสรุปผล ผลิต ปีงบประมาณ
๓. หน่วยงานมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการ	<p>๑. แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงาน</p> <p>๒. นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก</p>	<p>สำนักปลัด</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองช่าง</p> <p>กองการศึกษา</p>	



ทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต	หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน	กองสาธารณสุข กองสวัสดิการฯ กองการประปา	
๔. ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานต่อสาธารณะ ให้มีช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน ปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ของ หน่วยงาน ๒. จัดทำแนวปฏิบัติการส่งข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน้าหลักของ หน่วยงาน ๓. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข กองสวัสดิการฯ กองการประปา	
๕. หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบจุดให้บริการประชาชนเพื่อชี้แจงและตอบคำถามข้อสงสัยการดำเนินงานของหน่วยงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข กองสวัสดิการฯ กองการประปา	
๖ จัดกิจกรรมที่ปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	๑. ตั้งงบประมาณในการดำเนินการในทุกปี ๒. บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นและภาคประชาชนในการดำเนินการ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข กองสวัสดิการฯ กองการประปา	

## ๖. ปัญหาและอุปสรรค

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลร่วมจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มี ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ที่รับผิดชอบ ตัวชี้วัดแต่ละรายการไม่เข้าใจประเด็นคำถามของแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ทำให้ส่งเอกสารหลักฐาน ผิดพลาดหรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานแต่ไม่ทำประกาศคำสั่ง สรุปรายงานผล จึงทำให้การส่งเอกสารหลักฐาน ไม่ครบถ้วน

๗. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประเมินปีต่อไป

๑). การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานทุกกองมีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง จึงต้องร่วมมือกันดำเนินงาน

๒). ตัวชี้วัดในการประเมินแต่ละรายการมีรายละเอียดการดำเนินงาน การกำกับติดตาม และการรายงานผลทุกระยะ ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดต้องศึกษาวิธีดำเนินงานให้เข้าใจและปฏิบัติให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ จึงจะได้คะแนน

๓). ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบเพื่อสั่งการรวมถึงให้ หัวหน้างานชั้นต้น กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานให้ต่อเนื่อง สม่ำเสมอ

๔). ควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการนำผลงานลงเว็บไซต์สำนักงานให้เป็นปัจจุบันเนื่องจากการประเมินมีการประเมินงานที่ปฏิบัติ มาแล้วตามปีงบประมาณ

๕) ควรมีการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ