

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลร่วมจิต อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ	๑๘	๓๖
ชาย	๓๒	๖๔
หญิง		
รวม	๕๐	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑-๔๐ ปี	๙	๑๘
๔๑-๖๐ ปี	๓๑	๖๒
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	๒๐
รวม	๕๐	๑๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๐	๔๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๕	๑๐
ปริญญาตรี	๒๕	๕๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
รวม	๕๐	๑๐๐
๔. อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
ข้าราชการ	๑๒	๒๔
พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๘	๑๖
ธุรกิจส่วนตัว	๑๘	๓๖
ลูกจ้าง	๑๒	๒๔
อื่นๆ		
รวม	๕๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
๑. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๘	๑๖
๒. การชำระภาษี	๑๐	๒๐
๓. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๒	๒๔
๔. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๕	๑๐
๕. การขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำ/รถกระเช้า	๑๕	๓๐
๖. การขอรับเบี้ยยังชีพ/เงินสงเคราะห์ต่างๆ	๐	๐
๗. การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๐	๐
๘. อื่นๆ		
รวม	๕๐	๑๐๐

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลร่วมจิต

กำหนดให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ๕ ระดับ

ความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	๕	คะแนน
ความพึงพอใจมาก	กำหนดให้	๔	คะแนน
ความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	๓	คะแนน
ความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้	๒	คะแนน
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	๑	คะแนน

ค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านเวลา	๔.๕๔	มากที่สุด
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๔๖	มาก
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๕๔	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๐	มาก
๕. ข้อเสนอแนะ	๐	๐
รวม	๔.๕๔	มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้บริการเทศบาลตำบลร่วมจิต มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๕๔
เกณฑ์พึงพอใจมากที่สุด

